

Et si mon enfant utilisait un ordinateur, une tablette ?

« L'ordinateur aide notre fils dans de nombreuses tâches », raconte Caroline, maman d'un jeune garçon de 10 ans, utilisant un ordinateur à l'école depuis deux années, essentiellement pour les expressions écrites. « La plus grande difficulté rencontrée a été l'apprentissage du clavier. Il a appris à taper à l'aveugle, comme le préconisent les thérapeutes. Aujourd'hui, il n'y a plus de trace de ses nombreuses « ratures ». Le correcteur orthographique intégré l'aide énormément... Alors que ces panneaux d'élocution étaient plutôt des « torchons », aujourd'hui il réalise de belles présentations power point bien nettes dans lesquelles il parvient même à intégrer des films et photos. Il devient un as en informatique ! Nos craintes, celles des enseignants et de la logopède étaient que notre fils n'apprenne plus à écrire. Au contraire cela l'a aidé même motivé pour la calligraphie et l'écriture en général. »



Lorsque le professionnel qui suit notre enfant suggère et encourage fortement l'utilisation d'un outil informatique ou lorsque nous-mêmes y songeons, de nombreuses questions et réflexions se bousculent : Quel matériel ? A quel prix ? Pour faire quoi ? Comment bien choisir ? Qui va me guider ? Mais je n'y connais rien !

Avant d'opter pour des solutions coûteuses, il est intéressant de prendre le temps de s'informer pour choisir l'outil le mieux adapté aux besoins, et d'exploiter d'abord les nombreux outils gratuits et versions démo qui peuvent déjà répondre aux besoins recherchés, comme par exemple la version gratuite du logiciel *PDF-XChange Viewer*, certaines applications compatibles avec la tablette déjà utilisée, l'oralisateur intégré au programme de traitement de texte déjà présent sur l'ordinateur...

Il est essentiel de garder en tête que ce n'est pas parce que l'outil informatique est utile voire incontournable pour un élève à profil « dys », qu'il l'est nécessairement pour notre enfant. Ce n'est pas une baguette magique !

Cette fiche essaiera de répondre au mieux à certaines de nos questions quant à l'utilité d'un tel outil pour nos enfants.

1. A quel moment penser à l'outil numérique?

Voici plusieurs raisons qui peuvent encourager l'utilisation de l'outil informatique:

- ❖ un graphisme coûteux (par exemple si notre enfant est dyspraxique, dysgraphique) ou lorsque la vitesse d'écriture ne suit pas les besoins ;
- ❖ une vitesse et une qualité de lecture inférieure à celle des autres élèves de la classe ;
- ❖ une dysorthographe sévère ;
- ❖ etc.

Le plus souvent il sera suggéré par le professionnel qui suit et connaît bien notre enfant et qui constate que les aides humaines mises en place jusqu'alors deviennent insuffisantes.

Le projet de l'ordinateur est à penser et à choisir avec nos enfants, nos ados. Certains ont du mal à l'accepter, voire le refusent, car ils ne veulent pas être stigmatisés. C'est pourquoi, au plus tôt il sera introduit, au mieux il sera accepté et la prise de conscience de ses bénéfices sera supérieure à la peur de la différence. Néanmoins, il n'est jamais trop tard pour l'envisager.

En choisissant l'outil **approprié**, nos enfants pourront mieux apprendre, mieux réussir et ainsi préserver leur estime de soi !

2. Pourquoi penser à l'outil numérique ?

A un moment donné, les aides humaines ne suffisent plus, soit par l'importance du trouble spécifique en langage écrit, soit au vu de l'augmentation des quantités de matière. Aussi, en grandissant, nos enfants désirent prendre de l'autonomie, ce que les aides technologiques peuvent favoriser.

Le but principal est donc de pallier certaines difficultés inhérentes aux enfants avec des troubles spécifiques d'apprentissage en leur permettant d'accéder aux apprentissages.

Mais pour ce faire, tout un travail en amont est INDISPENSABLE. L'outil numérique sera utile à notre enfant SI et SEULEMENT S'il n'est pas pour lui une difficulté supplémentaire. Et c'est ici que nous, parents, avons aussi un rôle important à jouer.

3. Quel outil numérique choisir ?

Avant d'investir dans un achat...

Si vous disposez d'un ordinateur à la maison et que votre enfant peut y avoir accès, nous vous conseillons de commencer avec cet appareil plutôt que d'en acheter un autre. C'est souvent durant la phase d'apprentissage de l'ordinateur que l'on se rend vraiment compte des besoins réels de notre enfant (par exemple : se débrouille-t-il avec le pavé tactile ou faut-il une souris ? A-t-il besoin d'un écran tactile ? Se débrouille-t-il suffisamment bien avec cet outil pour envisager de l'amener en classe ?). Par la suite, si l'enfant doit apporter son ordinateur à l'école, ce sera alors le moment de lui choisir un appareil portable qui répondra bien à ses besoins. Par ailleurs, nous avons aussi à nous poser la question du temps dont nous disposons pour aider notre enfant dans l'utilisation de son outil numérique. Seul, il n'y arrivera jamais ! L'investissement d'un proche sera essentiel pour permettre à ce projet d'aboutir.

Le choix du matériel va donc dépendre de différents facteurs :

- Quel est le besoin de mon enfant ? Ses difficultés ?
- Quel budget y consacrer ? Peut-on recevoir une aide extérieure ?
- Qui pourra en assurer la maintenance ? (C'est peut-être plus judicieux de l'acheter dans un magasin offrant un service après-vente plutôt que par internet.)
- Comment va-t-il le transporter et le garder en sécurité toute la journée ?
- Quel sera son environnement (prise électrique à disposition ? Wifi ?) ?
- Etc.

Windows (PC) ou Apple (Mac) ?

Cela va surtout dépendre de ce qui est déjà utilisé et maîtrisé à la maison, mais aussi des logiciels¹ éventuellement utiles et qui ne fonctionnent pas nécessairement sur chaque système d'exploitation.

Ordinateur ou tablette (iPad)?

Le marché est en pleine évolution. De plus en plus de PC portables deviennent tactiles et se « transforment » en tablette, et de plus en plus de tablettes peuvent être complétées d'un clavier et se rapprochent donc d'un ordinateur portable. Mais ils gardent chacun leurs spécificités.

Les tablettes sont très conviviales, légères, faciles à transporter. L'iPad, par exemple, bénéficie d'un large panel d'applications pouvant être utiles (surtout pour un enfant dyspraxique ou TDA/H). Il nécessite juste l'ajout d'un clavier externe, la fonction scan très utile y étant intégrée. Par contre, une tablette Android ne peut être envisagée car elle ne permet pas, pour l'instant, l'accès aux logiciels et/ou applications utiles.

La taille d'écran des tablettes, leur capacité de mémoire et leur manque de connectique (peu ou pas de prise USB, pas de prise internet, ...) sont des limites souvent évoquées.

Un PC est sans doute plus complet et permet d'utiliser certains logiciels spécialisés dans l'aide à la lecture et l'écriture², incontournables pour certains de nos enfants. Sa faiblesse est qu'il ne possède pas de fonction scan intégrée et qu'il faudra donc penser à rajouter très vite un scanner portable.

Nous trouvons qu'un ordinateur dont l'écran est de 11 ou 13 pouces constitue un bon choix. Il rentre sans trop de difficulté dans le cartable et est d'un poids raisonnable. Il n'est pas non plus trop encombrant sur les bancs d'école et ne se dresse pas comme un « rempart » entre l'élève et son professeur ou le tableau. A la maison, notre enfant peut travailler plus confortablement s'il le désire en le branchant à un plus grand écran.

¹ Voir fiche « Logiciels »

² Voir Fiche « Logiciels d'aide à la lecture et à l'écriture »

Une mémoire vive de 4 RAM est suffisante pour faire tourner les logiciels nécessaires à sa scolarité.

La durée d'autonomie de la batterie est un facteur à prendre en compte, car elle peut varier énormément (de 3 à 10 heures !) et il ne sera pas toujours possible de la recharger en classe. En se mettant en mode « avion », en coupant le Wifi et le Bluetooth, en évitant d'installer des applications inutiles et énergivores, on peut néanmoins prolonger le temps de travail.

La présence de certaines caractéristiques sont incontournables tels qu'un/des port(s) USB, une prise ethernet³, une entrée micro/audio. Certains ordinateurs ont l'accessoire permettant l'installation d'un cadenas, ce qui peut permettre à notre enfant de laisser son ordinateur en classe en toute sécurité.

Ne pas oublier de prévoir une housse robuste, car dans les cartables les ordinateurs peuvent être soumis à rude épreuve !

Cela peut être rassurant pour l'école, notre enfant et nous-mêmes de prévoir une assurance contre le vol et la casse... Enfin, pour vous aider dans votre choix, n'hésitez pas à utiliser le tableau mis en annexe !

Périphériques envisageables

- **Un disque de sauvegarde** : très utile pour y stocker le travail scolaire. Un back up régulier (idéalement quotidien) permet d'éviter la perte de documents. Il peut être remplacé par le Cloud⁴.
- **Une clé USB** : très utile pour l'échange de documents avec les enseignants. Les firmes commercialisant les logiciels spécialisés dans l'aide à la lecture et l'écriture, peuvent fournir les programmes sous forme de clés USB afin que l'élève puisse exploiter ses documents sur n'importe quel PC.
- Une **souris**, si le pavé⁵ et/ou l'écran tactile ne conviennent pas.
- Un **clavier** si l'enfant utilise une tablette.

³ Prise permettant de se relier via un câble à internet, à un autre ordinateur,...

⁴ Espace de stockage de données sur internet

⁵ Surface sensible au toucher utilisée comme pointeur sur les ordinateurs portables

- Un **pavé numérique** : s'il n'est pas prévu sur le clavier (c'est plus facile si notre enfant utilise son outil dans le cadre des cours scientifiques).
- Une **imprimante / scanner** : très utile, à l'école comme à la maison, pour pouvoir scanner les livres scolaires ou les documents fournis par les enseignants, et aussi pour imprimer les devoirs et évaluations, ...
- Un **scanner portable⁶ utilisable en classe**.
- Des **écouteurs**.
- Etc.

4. Que mettre sur l'ordinateur, sur la tablette ?

Les incontournables sont, à notre avis, une suite bureautique (ensemble de logiciels reprenant un traitement de texte, un tableur, un logiciel de présentation...), un anti-virus, les logiciels utiles, les dossiers relatifs à l'école.

Comment organiser l'ordinateur, la tablette ?

4.1. Comptes d'utilisateur

Pour que notre enfant fasse bien la distinction entre l'outil de travail et l'espace de loisir, il est préférable d'utiliser l'outil informatique prévu pour l'école uniquement à cette fin ou au moins de créer deux comptes :

- Un compte au nom de l'enfant, dans lequel se trouvent tous les documents en lien avec sa scolarité.
- Un compte « loisir », protégé par un mot de passe et dont l'accès est éventuellement limité (contrôle parental).

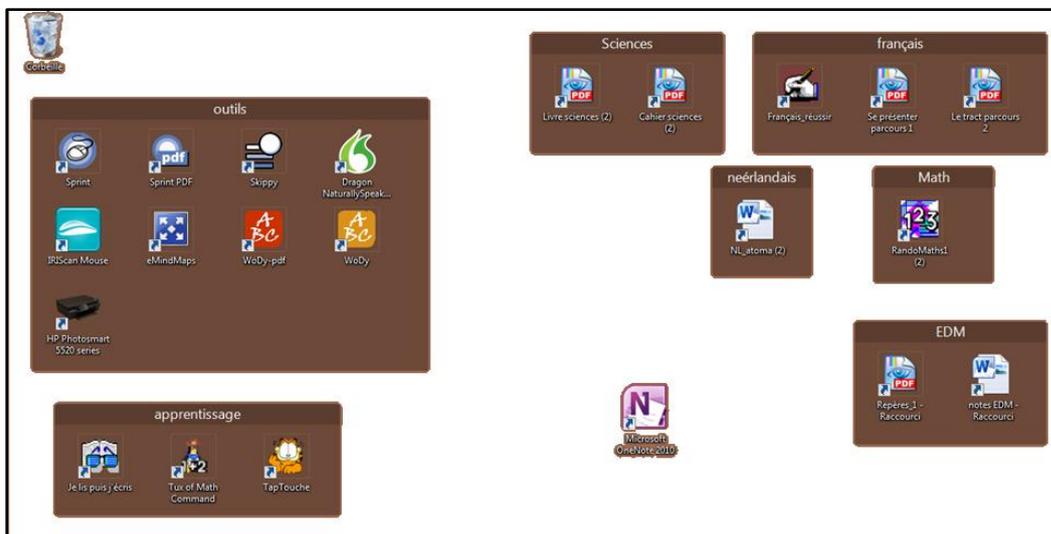
4.2. Organisation du bureau

Il est intéressant de simplifier au maximum l'interface du bureau, idéalement de couleur unie, afin que les documents et les outils utiles pour le travail scolaire soient facilement retrouvés. Même si, contrairement à une feuille papier perdue, un document mal classé est toujours trouvable, une bonne classification de

⁶⁶ Voir annexe

documents ou l'utilisation de certains logiciels tels que OneNote, Notability⁷, etc., évitent ce type de recherche !

Exemple : Bureau organisé avec le logiciel gratuit « Fences »⁸



5. Phase d'apprentissage

Pour que l'outil numérique ne soit pas une difficulté supplémentaire, une phase d'apprentissage est incontournable. Dans cette étape, notre enfant aura besoin de notre aide et de nos encouragements. Nous devons également y consacrer du temps pour permettre que cet outil fasse partie de ses automatismes. Il existe des formations pour l'utilisation de l'iPad, de certains logiciels spécialisés pour les dys, n'hésitez pas à nous informer (conférences, moteur de recherches, professionnels,...).

Progressivement ses compétences en informatique augmenteront pour arriver, selon l'âge, assez vite à une certaine autonomie, à la surprise de certains !

Avant de pouvoir amener l'outil informatique à l'école

- Apprentissage du clavier
- Utilisation de la souris
- Gestion de la « machine » : allumer, éteindre, recharger la batterie, savoir mettre une clé USB, rechercher un document, savoir imprimer...

⁷ Voir fiche « Logiciels »

⁸ LIEN

- Gestion des documents
- Maîtrise suffisante des logiciels utiles
- ...

A acquérir progressivement

- Pouvoir organiser les fichiers dans l'explorateur (gestionnaire de fichiers)
- Savoir gérer les sauvegardes
- Gérer la numérisation⁹ des documents
- Gérer l'impression
- Etc.

6. Un soutien pour les devoirs et les leçons

Pour un grand nombre d'enfants, présentant ou non des troubles spécifiques d'apprentissage, les outils informatiques sont devenus des outils d'étude. En effet, ils leur offrent une autonomie, ils leur paraissent parfois plus attractifs que la version papier, ils ne laissent pas de traces des erreurs corrigées,...

Pour nos enfants « dys » l'outil numérique permet en plus d'alléger la charge cognitive du travail scolaire en ayant accès aux logiciels adaptés à leurs difficultés. Ils pourraient même retrouver un certain plaisir et une fierté à produire le travail attendu.

7. Résumé des principales difficultés rencontrées

Voici une liste non exhaustive de différentes difficultés que nous pouvons rencontrer lorsque notre enfant utilise un ordinateur.

- ✓ Perte de motivation et de persévérance dans la phase d'apprentissage, surtout lorsqu'ils sont très jeunes : à nous de les encourager et de les soutenir dans la durée. Peur de la « logistique » : gardons en mémoire, que tout a une solution ! N'hésitons pas à faire appel à l'équipe !

⁹ Conversion d'un document en un document numériquement exploitable (par exemple passer d'un document format papier en un document PDF)

- ✓ Difficultés inhérentes à la gestion de l'ordinateur, pouvant s'ajouter à celles liées à la gestion quotidienne des livres, feuilles, cartable... Pour certains enfants, l'ordinateur remplacera progressivement les manuels et les fardes.
- ✓ Crainte face au temps passé devant l'écran : il est constaté que pour certains enfants, il est plus facile de garder une attention soutenue face à l'écran que devant une feuille de papier...
- ✓ Notre investissement temps : avec l'autonomisation de notre enfant, le besoin d'accompagnement va diminuer. Néanmoins, ce temps est très variable avec l'âge, les objectifs fixés. Certains enfants apprennent l'utilisation de cet outil avec le professionnel qui le suit et poursuivent cet apprentissage à la maison.
- ✓ Difficulté à introduire l'outil numérique à l'école : voir la fiche « L'utilisation de l'outil informatique en classe ».
- ✓ Coût
- ✓ Etc.

8. Aides financières

Dans certains cas, l'AViQ¹⁰ (Région wallonne) ou le PHARE (Région bruxelloise) peuvent intervenir dans l'achat d'un ordinateur ou d'une tablette. Le plus simple est de s'adresser directement au bureau de votre région qui vous aidera dans les démarches à suivre.

^{10 10} Les compétences de l'AWIPH sont incorporées depuis le janvier 2016 au sein de l'AViQ (Agence wallonne de la Santé, de la Protection sociale, du Handicap et des Familles).

Annexe : Tableau à imprimer et compléter lors du choix de l'outil numérique

	Modèle 1 :	Modèle 2 :	Modèle 3:
Taille			
Poids			
Autonomie de la batterie			
Ports USB			
Wifi/Ethernet			
Prix de l'ordinateur			
Housse			
suite bureautique : Open Office (gratuit) Autre (payant)			
Dans les accessoires			
souris			
clavier			
pavé numérique			
imprimante/scan			
scan portable			
logiciels			